

## İLKELER

Acar Menkul Değerler A.Ş., yasal yükümlülükler çerçevesinde müşteri işlemlerinin yerine getirilebilmesi gereği alınan bilgilerin gizliliğinin korunması amacıyla aşağıdaki temel kuralları benimsemektedir:

Müşteriler şahsi bilgilerini Acar Menkul Değerler A.Ş. ile paylaşma konusunda gönüllü olduklarını kabul ederler. Bu bilgilerin toplanma amacı 'Müşterini Tanı' standartını yakalamak ve müşterinin yaptığı işlemlerde güvenliğini sağlamaktır. Müşterilerimiz bize kimlikleri hakkında gerçek, güncel ve doğru bilgi vermek ile yükümlüdürler. Hileli veya sahte davranış ve tutum içinde bulunmayacaklarını, bir başka şahsın kimliğine bürünmeyeceklerini veya bir başka şahsı taklit veya belgesiz temsil etme amacı gütmeyeceklerini beyan etmek zorundadırlar.

Müşteriler, hesap açtığı ve/veya internet sitelerini kullandığında kişisel verilerin toplanması ve kullanımı şartlarını kabul etmiş olur.

Müşterilerimizden işlemlerini yerine getirebilmek için zorunlu olan ve verilen hizmetlerde ihtiyaç duyulan bilgileri talep edilmekte ve bu bilgiler müşterilerin güvenliği, gizliliği ve mahremiyetinin korunması adına alınması gereken en üst düzeyde önlemler alınarak saklanmaktadır.

Acar Menkul Değerler A.Ş. söz konusu bilgileri müşterilerin onayı dışında yada yasal bir yükümlülük altında bulunmadığı sürece herhangi bir üçüncü şahıs, kurum ve kuruluş ile paylaşmayacaktır.

Acar Menkul Değerler A.Ş. tarafından oluşturulan bilgilerin (hesap numarası, platform şifreleri vs.) gizliliğinin korunması aslen müşterinin sorumluluğundadır ve kimseyle paylaşılmamalıdır.

Müşterinin Acar Menkul Değerler A.Ş. veri tabanında gerçekleştirdiği işlemlerin ve şahsi bilgilerin güvenliğini sağlamak amacıyla session cookie kullanılmaktadır. Tarafımızdan kullanılan cookies hiçbir kişisel bilgi ve tanımlama içermez. Müşteri sistemden çıktıktan sonra otomatik olarak devreden çıkar.

Müşteriler, Acar Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ye üye olup Acar Menkul Değerler A.Ş. ürün ve hizmetleri ile gönüllü işlemlerde bulunarak Acar Menkul Değerler A.Ş.'ye hesapları ile ilgili olarak vermiş oldukları bilgilerin bir kısmının veya tümünün Acar Menkul Değerler A.Ş. hesaplarında, bu hesaplarla ilgili işlemlerde ve şirket adına şirket ile yaptıkları işlemlerde kullanılmasına razı olurlar.

Müşterinin şirket ile yapmış olduğu tüm işlemler, ileride müşteriler ile Acar Menkul Değerler A.Ş. arasında herhangi bir anlaşmazlığın meydana geldiği durumlarda şirket tarafından kullanılmak üzere şirket tarafından kaydedilir (loglanır).

Acar Menkul Değerler A.Ş. personeli tarafından müşteri bilgilerine erişimler için yapılabilmesi için gereken en kısıtlı yetki seviyesi ve görevler ayrılığı prensibi esas alınarak düzenlenmektedir ve bahsi geçen personel müşterilere ait şahsi bilgilerin gizliliğini korumakla yükümlü altındadır. Acar Menkul Değerler A.Ş., müşterilerinin gizli bilgilerinin sürekli olarak güvende tutulmasını sağlamak amacıyla, bilgi koruma politikasını sürekli güncellemekle yükümlü olduğunu taahhüt eder.

Acar Menkul Değerler A.Ş., finansal işlemler hakkında bilgi teklif etmek, bilgi vermek veya güncel promosyonlar ile ilgili bilgilendirmek amacı ile zaman zaman müşterileri ile telefon veya e-mail yolu

ile irtibata geçebilir. Müşteriler, Acar Menkul Değerler A.Ş.'e üye olurken onayladıkları şart ve koşullarımız ile kendileri ile bu tarz iletişimde bulunulmasına razı olduklarını onaylamış olurlar. Kendileri ile bu tarz bir iletişimde bulunulmasını istemeyen müşterilerimiz, Acar Menkul Değerler A.Ş. ile telefon veya e-mail yoluyla irtibata geçerek bu taleplerini dile getirebilme hakkına sahiptirler.

Müşteri bilgileri, Acar Menkul Değerler A.Ş.'un tabi olduğu düzenleyici kurumlar, yargı ve yürütme mercileri tarafından istendiği takdirde yasal düzenlemeler çerçevesinde açıklanabilecektir.

Hizmet desteği almak amacıyla farklı kuruluşlarla çalışılması durumunda, bu firmaların 'acar.com.tr' gizlilik politikasına ve şartlarına uymaları sağlanmaktadır.

Acar Menkul Değerler A.Ş. ile ilişkisini kesmek isteyen müşterilerimiz veya Acar Menkul Değerler A.Ş. bünyesinde derlenen bilgilerinin kaldırılmasını talep eden müşterilerimiz, faks veya e-mail aracılığı ile irtibata geçerek taleplerini dile getirebilme hakkına sahiptirler. Müşterilerimiz bu taleplerini faks yoluyla yazılı olarak yapabilecekleri gibi; 'acar@acar.com.tr' mail adresine bu taleplerini açık ve yazılı biçimde belirten bir mail ile de bilgilerinin kalıcı olarak ve tamamen sildirebilirler.

## Güvenlik Hakkında

Acar Menkul Değerler A.Ş . olarak; güvenliğinize önem veriyor, en yeni ve gelişmiş önlemleri sizin için sürekli takip ederek, en sıkı güvenlik standartlarını uyguluyoruz.

Müşteriler, Acar Menkul Değerler A.Ş .'ye üye olup Acar Menkul Değerler A.Ş ürün ve hizmetleri ile gönüllü işlemlerde bulunarak, Acar Menkul Değerler A.Ş .'ye hesapları ile ilgili olarak vermiş oldukları bilgilerin bir kısmının veya tümünün Acar Menkul Değerler A.Ş hesaplarında, bu hesaplarla ilgili işlemlerde ve şirket adına şirket ile yaptıkları işlemlerde kullanılmasına razı olurlar.

Web sitelerimiz, çağrı merkezimiz, mobil sitemiz, mobil uygulamalarımız kanalıyla veya e-posta, SMS veya diğer yollarla tarafımıza ilettiğiniz bilgiler, elektronik ortamda sunmuş olduğumuz bütün servis ve hizmetlere erişiminiz sırasında tarafımıza ulaşan IP adresi, port bilgisi internet trafik bilgileri, internet sitelerimizde bilgisayarlarımızın sizi otomatik olarak tanınmasına yarayan çerez olarak adlandırılan tanıma sistemi yoluyla elde edilen yazılı, sözlü veya elektronik ortamda kayıt altına alınan verileriniz otomatik, kısmen otomatik veya otomatik olmayan çeşitli yöntemlerle elde edilmesi suretiyle, bilgi sistemleri üzerindeki aktiviteler kişisel veri işleme şartları kapsamında kayıt altına alınmaktadır.

---

## BİLGİ GÜVENLİĞİ

Yatırımcıların kullandığı uygulamalar ve emir iletimlerinde; güvenli bağlantı yöntemi kullanılmaktadır. Müşterilerimizin çevrimiçi işlemlerini yaptığı platformlar şifrelenerek yüksek düzeyde güvenlik hizmeti verilmektedir. Dijital sertifikalarla, Kurumsal Kimlik Doğrulama ve mümkün olan en yüksek güvenliği sağlamak amaçlanmıştır.

---

## ZARARLI YAZILIMLAR

Acar Menkul Değerler A.Ş. sistemleri güncel firewall, anti virüs yazılımları ve diğer koruma yöntemleri ile korunmaktadır. Tüm sistemler anlık olarak izlenmekte ve her yıl düzenli olarak sızma (Penetrasyon) testleri yapılmaktadır. Teknik donanım ve sunucu kaynaklı kısa süreli servis sorunlarında ise ilgili telefon numaraları üzerinden hizmet verilmeye devam edilecektir.

---

## ŞİFRE İŞLEMLERİ

Müşterilerin sistemdeki kullanıcı şifreleri gizli tutulmaktadır ve Acar Menkul Değerler A.Ş. çalışanları tarafından görüntülenmemektedir. Sisteme ilk girişte şifrenin değiştirilmesi ve şifrenin belli koşulları sağlaması, kullanıcının şifresini belli periyotlarla güncellemesi önemli güvenlik gereksinimleridir. Şifrelerin seçilirken kolay tahmin edilemeyecek şekilde minimum 8 karakter olması, farklı karakter setlerinden oluşması şifre güvenliği açısından önemlidir.

---

## GÜVENLİ BAĞLANTI

Yatırımcılar, kendi kullandıkları cihazların güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. Bu amaçla güncel antivirüs programları ile cihazlarını periyodik olarak kontrol etmeleri ve bir ağ kullanarak erişiyorlarsa firewall uygulamalarının kullanılması gerekmektedir. Kamuya açık cafe, havaalanı gibi yerlerde sağlanan internet erişimini kullanarak finansal işlem yapılmamalıdır. Bu tür ortamlarda; kullanıcı kodu şifre, hesap no, gibi özel bilgilerin kötü niyetli yazılımlar kullanan kişilerce ele geçirilme riski bulunmaktadır.

---

## SOSYAL MÜHENDİSLİK

Acar Menkul Değerler A.Ş. müşterilerinin kişisel bilgilerini e-mail ortamında talep etmemektedir. Acar Menkul Değerler A.Ş.'in adını kullanarak sizlere sahte kampanya bilgilendirmesi yapılan, komisyon iadesi gibi çeşitli vaatlerde bulunan ve kişisel bilgilerinizi ele geçirilmeye çalışıldığı e-postalara güvenliğiniz için lütfen itibar etmeyiniz. Bu tür içeriği olan phishing amaçlı e-maillere itibar edilmemelidir.

Yatırımcı; şifrelerini hiçbir koşulda, Acar Menkul Değerler A.Ş. personeli dahil, kimse ile paylaşmamalı ve düzenli aralıklarla değiştirerek şifre güvenliğini sağlamalıdır.

Önemli durumlarda size ulaşabilmesi için cep telefonu ve e-posta bilgilerinizin her zaman güncel olmasına dikkat etmelisiniz